

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (ANNEXE) - TOP-TEX GROUP NORTHERN EUROPE

Nos prix s'entendent en euros, hors T.V.A. de 21%. Ils sont valables à partir du 04/1/2021 et jusqu'à nouvel ordre.

Nos bureaux sont ouverts : de 9h à 12h30 et de 13h à 17h, du lundi au jeudi. Le vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h.

Enlèvement des marchandises et accès au showroom le matin uniquement. Du lundi au jeudi : de 9h à 12h. Le vendredi : de 8h30 à 11h30.

Présentation de nos collections et nouveautés sur RDV.

Toute commande passée avant 14h00 (UTC+1) et disponible chez TOP-TEX Group (dans notre dépôt belge) sera livrée endéans 24/48 heures dans le BeNeLux, 48/72 heures en Allemagne et en Autriche.

Frais de transport pour toute commande (**back order disponible exclus**) passée en 1x d'un montant de :

Commande par web :	Commande non WEB :
0-35 euros : 9 euros	0-35 euros : 9 euros
36-149 euros : 9,45 euros	36-149 euros : 9,45 euros
150-399 euros : 15,75 euros	150-399 euros : 15,75 euros
+400 euros : franco	400-799 euros : 19,95 euros
	+800 euros : franco

Toute commande passée avant 14h00 (UTC+1) et disponible chez TOP-TEX Group (dans notre dépôt belge) sera livrée endéans 48/72 heures en Danemark et Suède.

Frais de transport pour toute commande (**back order disponible exclus**) passée en 1x d'un montant de :

Commande par web :	Commande non WEB :
0-199 euros: 15,75 euros	0-199 euros: 15,75 euros
200-399 euros: 31,50 euros	200-399 euros: 31,50 euros
+400 euros: franco	400-799 euros : 47,25 euros
	+800 euros: franco

Toute commande passée avant 12h00 (UTC+1) et disponible chez TOP-TEX Group (dans notre dépôt belge) sera livrée endéans 4-5 jours en Norvège.

Frais de transport pour toute commande (**back order disponible exclus**) : 26,25 euros par colis.

Frais de douane (export) : 38,85 euros par envoi (commande ou back order).

Toute commande passée avant 12h00 (UTC+1) et disponible chez TOP-TEX Group (dans notre dépôt belge) sera livrée endéans 4-5 jours en Suisse et au Liechtenstein.

Frais de transport pour toute commande (**back order disponible exclus**) : 12,60 euros par colis.

Frais de douane (export) : 33,60 euros par envoi (commande ou back order).

Suppléments de frais de port :

Pour les îles hollandaises : 14,70 euros par colis.

Pour les îles allemandes : 15,75 euros par colis.

Pour les îles danoises : 29,40 eur par colis (pas de livraison au Groenland + Îles Féroé).

Pour les îles suédoises : 47,25 eur par colis.

Pour les îles norvégiennes : 57,75 eur par colis

Livraison en express ou **autres destinations** : nous consulter ou consulter notre site web.

Chaque commande sera traitée individuellement : 1 commande = 1 expédition. Tout complément à une commande déjà enregistrée fera l'objet d'une nouvelle commande et d'une nouvelle expédition. Elle sera donc soumise à nouveau à la règle du franco.

Toutes les marchandises restent la propriété de la société TOP-TEX Group tant qu'elles n'ont pas été entièrement payées. Les échantillons sont payants et non repris.

Les articles emballés individuellement, par packs, ou en cartons fermés (complets) doivent nous être retournés impérativement dans leurs emballages d'origine.

Les back orders sont systématiquement maintenus durant une période de 3 mois maximum (sauf ordre contraire de votre part) et envoyés franco de port (à l'adresse de livraison initiale). **Ils ne sont jamais pris en compte dans le calcul du franco.** Les dates de disponibilité de ces backorders sont communiquées à titre indicatif et peuvent faire l'objet de modification sans préavis de notre part.

Dès réception de votre livraison, Top-Tex Group vous conseille de vérifier immédiatement vos marchandises sur base du bon de livraison et de votre bon de commande. Les irrégularités (tailles, couleurs, modèles, quantité, ...) doivent nous être signalées dans les huit jours à dater de la livraison.

Nous acceptons aussi de livrer vos commandes à des tiers. Ceux-ci sont également tenus de vérifier la marchandise. Si des irrégularités sont signalées APRES transformation ou au-delà de ce délai, TOP-TEX Group n'acceptera plus aucune réclamation.

Après validation de la commande, toute annulation ou échange, même partiels, entraîne des frais administratifs :

Retour dans les 7 jours date de livraison : **10%** de la valeur des marchandises avec un minimum de 15 euros

Retour dans les 14 jours date de livraison : **15%** de la valeur des marchandises avec un minimum de 20 euros

Retour dans les 30 jours date de livraison : **20%** de la valeur des marchandises avec un minimum de 25 euros

Retour > 30 jours date de livraison, avec un maximum de 60 jours : **25%** de la valeur des marchandises avec un min. de 30 euros

Les frais de port retour sont toujours à charge du client. Nous pouvons également nous charger de la reprise du colis :

Dans le BeNeLux : 12,60 euros/colis.

En Allemagne et Autriche : 15,75 euros/colis

Au Danemark et en Suède : 26,25 euros/colis

Une annulation doit toujours avoir été **acceptée au préalable** par TOP-TEX Group. **Toute demande de retour doit être faite via l'onglet SAV de notre site web ! Il vous suffit de nous fournir le détail des marchandises retournées (libellé de l'article, référence, couleur, taille, quantité, ainsi que le n° de facture), d'attendre notre accord de retour et de le joindre à votre colis.**

Toute marchandise non mentionnée ou ne correspondant pas aux conditions de retour ne sera pas créditée.

Le retour doit être emballé dans un carton neutre, ou provenant de chez nous ou de nos fournisseurs (sont donc exclus les cartons imprimés, ou venant d'autres fournisseurs ou de concurrents).

Ne sont ni repris, ni échangés :

- les articles transformés,
 - les échantillons, les sous-vêtements, les emballages ouverts,
 - les articles emballés individuellement sans leur emballage d'origine. Idem pour les articles achetés par pack ou carton fermé et retournés sans cet emballage d'origine,
 - les articles en liquidation, promotion ou déstockage,
 - les produits arrêtés par nos fournisseurs ou remplacés par de nouveaux modèles.
- Les couleurs et modèles existants non repris sur notre liste de prix peuvent être commandés, dans la mesure du possible, par carton fermé. Aucune annulation ou échange ne sera possible !

DELAIS DE LIVRAISON – FORCE MAJEURE – IMPREVISIBILITE

Dès la survenance d'un des éléments indiqués ci-dessous ou de tout autre cas de force majeure, dont nous réservons la possibilité de suspendre l'exécution des commandes en totalité ou en partie jusqu'à ce que ledit événement ait cessé de produire ses effets ou de résilier les commandes non encore livrées, sans dommages et intérêts.

- Grèves sous toutes ses formes affectant nous-même, nos transporteurs ou nos fournisseurs.
- Incendie, inondation, effet de foudre, attentat, acte terroriste, guerre, épidémie, émeute, mouvement populaire.
- Arrêt ou diminution de nos approvisionnements en énergie ou en matières premières.

IMAGES

L'utilisation des images fournies par TopTex en 2021 n'est autorisée que pour une durée limitée à l'année 2021, soit jusqu'au 31 décembre 2021.

Toute utilisation d'images non présentes sur notre photothèque après le 31 décembre 2020 pourrait être considérée comme illicite et pourrait donner lieu à des poursuites judiciaires de la part des titulaires de droits concernés.

L'utilisation des images est réalisée sous la seule responsabilité de l'Utilisateur. En tout état de cause, TopTex ne saurait être tenue responsable en cas de manquement par l'Utilisateur.

Pour toute information complémentaire sur les Conditions Générales d'Utilisation de la Photothèque TopTex, merci de bien vouloir envoyer votre demande à l'adresse suivante : marketing@toptex.fr

PROTECTION DES DONNEES

Nous vous remercions de prendre connaissance de notre Politique liée à la vie privée, développée dans la présente section.

TopTex s'engage pleinement à respecter ses obligations en vertu du RGPD et de toute autre législation applicable qui énonce les principes à suivre par ceux qui traitent les données personnelles et donne des droits à ceux dont les données personnelles sont traitées. TopTex s'engage à être transparent sur la façon dont elle recueille et utilise les données personnelles et à respecter ses obligations en matière de protection des données.

Cette politique définit la manière dont TopTex traite les Données Personnelles de ses clients, fournisseurs et autres tiers.

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est TOP TEX GROUP. Son siège social est sis Rue de la communauté urbaine du centre, 1 – 7110 Houdeng-Goegnies et son numéro d'entreprise est 0459.561.848

Pour toute question relative à la protection des données à caractère personnel, veuillez nous adresser un email à l'adresse : customerservice@toptex.be

Dans le cadre de l'exercice de nos activités, nous devons traiter les données à caractère personnel suivantes : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, mot de passe, téléphone, coordonnées bancaires,....

Vos données sont uniquement conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données sont traitées. A l'issue de ce délai, les données sont effacées, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur. En particulier, nous conservons les données trois ans après la fin de la relation commerciale avec le client.

Notre entreprise traite les données à caractère personnel pour les finalités suivantes : la bonne gestion des relations avec les clients et fournisseurs, le traitement des commandes, le suivi des livraisons, et des actions de fidélisation et de prospection commerciales.

Les données collectées dans ce cadre ne sont utilisées dans aucun autre but.

Les motifs sur lesquels nous nous appuyons le plus souvent pour justifier notre traitement licite et équitable des données des clients et des tiers sont les suivants :

- Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat avec la Personne Concernée ou pour prendre des mesures précontractuelles à la demande de la Personne Concernée. Cela inclut, par exemple, lorsque nous traitons les Données Personnelles d'un client afin de lui fournir un devis pour nos services ;
- Nous avons un intérêt légitime pour effectuer le traitement. Ceci est conditionnel à ce que le traitement n'atteint pas les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux des Personnes Concernées. Nos intérêts légitimes sont généralement liés à nos objectifs commerciaux ;
- Le traitement est nécessaire pour satisfaire à nos obligations légales de conformité. Cela comprend, par exemple, la tenue de registres comptables appropriés.

Conformément à ce qui précède, et hormis s'il est nécessaire de communiquer des données à caractère personnel à des entreprises dont l'intervention en tant que tiers prestataires de services pour le compte et sous le contrôle du responsable est requise aux fins précitées, notre entreprise ne

transmettra pas les données à caractère personnel collectées dans ce cadre, ni ne les vendra, les louera ou les échangera avec une quelconque organisation ou entité, à moins que vous n'en ayez été informé(e) au préalable et que vous ayez explicitement donné votre consentement ou à moins que la loi ne l'exige, par exemple dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Dans la mesure du possible, notre entreprise a élaboré des procédures en matière de sécurité et d'organisation afin notamment d'empêcher tout accès non autorisé aux données à caractère personnel collectées dans ce cadre. Ces procédures concernent à la fois la collecte et la conservation de ces données.

Ces procédures s'appliquent également à tous les sous-traitants auxquels notre entreprise fait appel.

Vous avez le droit de consulter et de faire rectifier vos données qui seraient inexactes. Vous avez également le droit à l'oubli, à la portabilité des données et de vous opposer au traitement, ainsi que le droit de refuser d'être profilé et le droit d'être notifié en cas des failles de sécurité.

Pour exercer vos droits, pouvez prendre contact avec le responsable du traitement à l'adresse e-mail suivante : customerservice@toptex.be

En cas de problème que nous ne pourrions solutionner ensemble, vous pouvez introduire une plainte relative au traitement des données à caractère personnel auprès de l'Autorité de protection des données :

Autorité de Protection de données - Rue de la Presse 35 - 1000 Bruxelles - +32 (0)2 274 48 00 - +32 (0)2 274 48 35

[contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique à tout moment sans vous en aviser. Veuillez donc consulter régulièrement le site internet de TopTex pour obtenir la dernière version de cette Politique.

TOP TEX GROUP – Garocentre Sud (Magnapark) – Rue de la communauté urbaine du centre, 1 – 7110 Houdeng-Goegnies
Tél +32 71 37 80 30 - Email : customerservice@toptex.be - Web : www.toptex.com